

# 常见问题

本页面解答用户在使用系统过程中常见或反映较多的一些问题。

- 当前数据更新至：2026-02-13

## 登录问题

**Q:**更新版本后，登录时报错“设备不一致”怎么办？

**A:**更新版本后的第一次登录会出现这样的问题，属正常现象，重启软件后再登录即可恢复正常。

**Q:**登录时报错“当前账号已在线”怎么办？

**A:**等待3-5分钟后重新登录，或联系管理员为你强制下线。

## 广播问题

**Q:**为什么广播无法正常播放？

**A:**请从以下几个方向排查：

1. 您是否设置了广播计划。
2. 播放模式是否是手动模式□
3. 指定播放模式是否是手动播放□
4. 当广播队列的最后一个任务的播放时间晚于当前时间时，则播放时间为最后一个任务的播放时间之前的所有广播任务都不会播放（如广播队列的最后一个任务的播放时间为**22:13**，而当前时间为**08:05**，则当日22:13之前的所有广播任务都不会播放）。您可以点击“清除广播队列”按钮，即可恢复正常播放。

From:

<https://wiki.carrilson.com/> - 模拟铁路旅客服务系统

Permanent link:

<https://wiki.carrilson.com/doku.php?id=%E5%B8%B8%E8%A7%81%E9%97%AE%E9%A2%98>

Last update: 2026-02-13 19:48:42

